



奥斯汀市语言服务解决方案

## 语言服务卡

根据《民权法》第六章，不会讲英语的人士有权免费获得以其惯用语言提供的口译服务。iSpeak 卡可帮助服务提供方先确定服务对象的惯用语言，然后再安排口译员提供协助。

剪下以下卡片，在使用服务时，用卡片来申请语言协助。此卡片不是获取此类服务的强制要求。

### iSpeak 卡可用于以下场合



医院与诊所



公共援助计划



公共服务  
(水、电、垃圾处理)



社会服务组织



公立学校和大学



公共交通



紧急和非紧急服务



请剪下以下卡片并随身携带。

**iSpeak Austin**

我讲**普通话**。

请联系口译员来帮助我们沟通。

根据《民权法》第六章，不会讲英语的人士有权免费获得以其惯用语言提供的口译服务。

**iSpeak Austin**

I speak **Chinese**.

Please contact an interpreter, so we can communicate.

Non-English speaking persons have a right under Title VI of the Civil Rights Act to free interpretation assistance in their language.